Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление качеством на транспорте

Профиль	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Институт	Пермский филиал
Кафедра	Отделение высшего образования
Специальность	23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры
		6
Лекции	36 Часы	36
Практические занятия	36 Часы	36
СРС	36 Часы	36
Дифференцированный зачет	0 Часы	

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б1.В.02	Блок 1 Дисциплины (модули) (Часть, формируемая участниками образовательных отношений)	3

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Дифференцированный зачет	Всего
1	Раздел 1 Квалиметрия как наука, ее роль, методические основы обеспечения качества продукции, качества и безопасности транспортных услуг					
1,1	Тема 1.1 Основные понятия качества продукции (опрос)	2 Часы	2 Часы			4 Часы
1,2	Тема 1.2 Понятие и определение качества транспортных услуг (опрос)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
1,3	Тема 1.3 Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество и безопасность пассажирских и грузовых перевозок (опрос)	2 Часы	2 Часы			4 Часы
1,4	Тема 1.4 Показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, безопасности перевозочного процесса (опрос)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
2	Раздел 2 Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством					
2,1	Тема 2.1 Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством продукции (опрос)	2 Часы	2 Часы			4 Часы
2,2	Тема 2.2 Методологические основы создания и функционирования комплексных систем управления качеством (опрос)	2 Часы	2 Часы			4 Часы
2,3	Тема 2.3 Международные организации, занимающиеся управлением качеством продукции и услуг (опрос)	2 Часы	2 Часы			4 Часы

3	Раздел 3 Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, стандарты и регламенты по разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия, обеспечения безопасности перевозочного процесса					
3,1	Тема 3.1 Основные понятия,цели и принципы технического регулирования	2 Часы		2 Часы		4 Часы
3,1	Тема 3.10 Техническое регулирование на железнодорожном и автомобильном транспорте (опрос)	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
3,11	Тема 3.11 Техническое регулирование на водном транспорте (опрос)	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
3,2	Тема 3.2 Стандартизация: цели и принципы, национальный орган и технические комитеты по стандартизации, правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия	2 Часы		2 Часы		4 Часы
3,3	Тема 3.3 Изучение системы нормативно-правовых документов, определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (контрольная работа 1)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
3,4	Тема 3.4 Разработка стандарта организации по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия при поставке нерудных материалов, соответствующих требованиям государственных стандартов (контрольная работа 1)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
3,5	Тема 3.5 Изучение влияния норм обработки подвижного состава, норм следования на продолжительность доставки грузов, качество транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев (контрольная работа 2)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
3,6	Тема 3.6 Обоснование специальной судо-часовой нормы загрузки-разгрузки судов в рамках разработки и реализации мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг (контрольная работа 2)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
3,7	Тема 3.7 Подтверждение соответствия (опрос)	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
3,8	Тема 3.8 Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов (опрос)	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
3,9	Тема 3.9 Развитие технического регулирования на транспорте Российской Федерации	2 Часы		2 Часы		4 Часы
4	Раздел 4 Методы управления качеством и безопасностью перевозок. Зарубежный опыт повышения качества и безопасности транспортных услуг.					

4,1	Тема 4.1 Методические основы разработки комплексных систем управления качеством и безопасностью перевозок грузов	2 Часы				2 Часы
4,2	Тема 4.2 Комплексные системы управления качеством, безопасностью и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок на железнодорожном, автомобильном, морском и речном транспорте (опрос)	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
4,3	Тема 4.3 Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок пассажиров (опрос)	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
4,4	Тема 4.4 Перспективы и принципы создания комплексных систем управления качеством, безопасностью и эффективностью перевозок (опрос)	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
4,5	Тема 4.5 Мировые и отечественные тенденции развития в транспортной сфере, обусловливающие качество и безопасность перевозок	2 Часы		2 Часы		4 Часы
4,6	Тема 4.6 Перевозки грузов в зарубежных странах и обеспечение их безопасности и сохранности. Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	2 Часы		2 Часы		4 Часы

4. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Формируемые компетенции		
1	Раздел 1 Квалиметрия как наука, ее роль, методические основы обеспечения качества продукции, качества и безопасности транспортных услуг			
1,1	Тема 1.1 Основные понятия качества продукции (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
1,2	Тема 1.2 Понятие и определение качества транспортных услуг (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.У.1;ПК-4.В.1;)		
1,3	Тема 1.3 Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество и безопасность пассажирских и грузовых перевозок (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
1,4	Тема 1.4 Показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, безопасности перевозочного процесса (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.У.1;ПК-4.В.1;)		
2	Раздел 2 Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством			
2,1	Тема 2.1 Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством продукции (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
2,2	Тема 2.2 Методологические основы создания и функционирования комплексных систем управления качеством (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
2,3	Тема 2.3 Международные организации, занимающиеся управлением качеством продукции и услуг (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		

3	Раздел 3 Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, стандарты и регламенты по разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия, обеспечения безопасности перевозочного процесса			
3,1	Тема 3.1 Основные понятия,цели и принципы технического регулирования	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
3,1	Тема 3.10 Техническое регулирование на железнодорожном и автомобильном транспорте (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
3,11	Тема 3.11 Техническое регулирование на водном транспорте (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
3,2	Тема 3.2 Стандартизация: цели и принципы, национальный орган и технические комитеты по стандартизации, правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
3,3	Тема 3.3 Изучение системы нормативно-правовых документов, определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (контрольная работа 1)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.У.1;ПК-4.В.1;)		
3,4	Тема 3.4 Разработка стандарта организации по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия при поставке нерудных материалов, соответствующих требованиям государственных стандартов (контрольная работа 1)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.У.1;ПК-4.В.1;)		
3,5	Тема 3.5 Изучение влияния норм обработки подвижного состава, норм следования на продолжительность доставки грузов, качество транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев (контрольная работа 2)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.У.1;ПК-4.В.1;)		
3,6	Тема 3.6 Обоснование специальной судо-часовой нормы загрузки-разгрузки судов в рамках разработки и реализации мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг (контрольная работа 2)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.У.1;ПК-4.В.1;)		
3,7	Тема 3.7 Подтверждение соответствия (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.У.1;ПК-4.В.1;)		
3,8	Тема 3.8 Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
3,9	Тема 3.9 Развитие технического регулирования на транспорте Российской Федерации	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
4	Раздел 4 Методы управления качеством и безопасностью перевозок. Зарубежный опыт повышения качества и безопасности транспортных услуг.			

4,1	Тема 4.1 Методические основы разработки комплексных систем управления качеством и безопасностью перевозок грузов	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
4,2	Тема 4.2 Комплексные системы управления качеством, безопасностью и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок на железнодорожном, автомобильном, морском и речном транспорте (опрос)	ПК-4.		
4,3	Тема 4.3 Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок пассажиров (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.У.1;ПК-4.В.1;)		
4,4	Тема 4.4 Перспективы и принципы создания комплексных систем управления качеством, безопасностью и эффективностью перевозок (опрос)	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
4,5	Тема 4.5 Мировые и отечественные тенденции развития в транспортной сфере, обусловливающие качество и безопасность перевозок	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		
4,6	Тема 4.6 Перевозки грузов в зарубежных странах и обеспечение их безопасности и сохранности. Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	ПК-4.(ИДК: ПК-4.3.1;)		

5. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоени

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.З.1 методы контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.У.1 проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.В.1 методами проведения контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

6.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения ()	232
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	221

6.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

6.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения направл.:38.03.02-62, 23.03.01-62, 26.03.01-62;Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 017	Электронный ресурс	0
2	Костров, В.Н.;Управление качеством продукции и перевозок грузов;учеб.пособие для транспорт.вузов;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 011	Электронный ресурс	0
3	Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.080500, 080200, 190700;Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 014	Электронный ресурс	0
4	Магомедов, Ш.Ш.;Управление качеством;учебник;Беспалова, Г.ЕМагомедов, Ш.Ш.Магомедова, А.К.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/315989 (дата обращения: 21.08.2024) ;<null>	2 023	Электронный ресурс	0
5	Михеева, Е.Н.;Управление качеством;учебник;Михеева, Е.Н.Сероштан, М.В.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93411 ;<null>	2 017	Электронный ресурс	0
6	Агарков, А.П.;Управление качеством;учебник;Агарков, А.П.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/277622 (дата обращения: 21.08.2024) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
7	Магомедов, Ш.Ш.;Управление качеством продукции;учебник;Беспалова, Г.Е.Магомедов, Ш.Ш.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/229940 (дата обращения: 21.08.2024) ;<null>	2 020	Электронный ресурс	0
8	Леонов, О.А.;Управление качеством;учебник;Вергасова, Ю.Г.Леонов, О.А.Темасова, Г.Н.-СПб.,Лань; URL: https://e.lanbook.com/reader/book/102592 ;<null>	2 018	Электронный ресурс	0
9	Белов, Ю.Д.;Методические указания по выполнению самостоятельных работ для студентов, обучающихся по программам бакалавриата направлений подготовки: 23.03.01, 23.03.03, 26.03.02, 38.03.02, 27.03.02;<null>;Белов, Ю.Д.Хохлов, А.А.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 017	Электронный ресурс	0
10	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0

11	Шклярова, Е.И.;Управление качеством, стандартизация и сертификация;конспект лекций;Шклярова, Е.И.-М.,Альтаир-МГАВТ; URL: https://e.lanbook.com/book/188680 (дата обращения: 20.04.2023) ;<null>	2 016	Электронный ресурс	0
12	Синьковский, Н.М.;Основы управления качеством;учеб.пособие;Синьковский, Н.М.-М.,Альтаир-МГАВТ; URL: https://e.lanbook.com/book/188581 (дата обращения: 24.04.2023) ;<null>	2 013	Электронный ресурс	0
13	Телегин, А.И.;Управление качеством.Разработка стандарта организации;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02];Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
14	Телегин, А.И.;Стандартизация и сертификация продукции. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02];Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
15	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
16	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

6.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

6.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)